



Your Buddies on Bonaire

Saiba Antes de Ir

Obrigado por reservar sua estadia no Buddy Dive Resort Bonaire. Reunimos algumas informações para a sua chegada, e esperamos que sejam úteis durante sua estada em Bonaire.

ANTES DE VIAJAR

QUARTO / SOLICITAÇÕES ESPECIAIS

Se você tiver preferência por um quarto e/ou solicitações especiais, sinta-se à vontade para mencioná-las durante o processo de reserva. Teremos o maior prazer em fazer o possível para atender às suas solicitações e desejos. No entanto, lembre-se de que não podemos oferecer garantias.

DORMIR

É importante que saibamos como você gostaria que sua cama fosse arrumada em suas acomodações. Você tem a opção de escolher entre **1 cama king-size** ou **2 camas** de solteiro. Informe-nos sobre sua preferência por quarto, para que possamos prepará-lo na chegada.

SERVIÇOS DE BABÁ E CLUBE INFANTIL

Se você precisar de serviços de babá, recomendamos que faça a solicitação durante a reserva. Informe as datas e os horários em que precisa desse serviço para que possamos confirmá-lo antes da sua chegada. Os custos são a pedido, a ser pago no local. Se precisar de um berço (gratuito) e de uma cadeirinha de carro (sobretaxa), solicite-os também no momento da reserva.

Para crianças de 5 anos ou mais que saibam nadar, oferecemos um programa especial chamado The Buddy Rangers. Para crianças um pouco mais velhas, a partir de 8 anos de idade, oferecemos o PADI seal team, um programa de 5 dias que apresentará a seus filhos o fascinante mundo do mergulho autônomo. Informações mais detalhadas podem ser encontradas em www.buddydive.com/kids.

SEGURO

Recomendamos enfaticamente que todos os clientes adquiram um seguro de viagem abrangente. Esse seguro deve incluir cobertura de cancelamento, médica, de acidentes, de bagagem, de emergência e de mergulho; é melhor providenciar isso alguns meses antes de sua partida. Se estiver contando com o seguro fornecido pela empresa do seu cartão de crédito, certifique-se de verificar com ela todas as medidas necessárias que precisam ser tomadas antes da viagem, em caso de danos ou de emergência. Em alguns casos, você terá de pagar os custos e solicitá-los de volta, portanto, para evitar surpresas desnecessárias, é melhor se informar sobre o processo antes da partida.

Recomendamos o DAN, que pode cobrir apenas essa viagem ou um ano inteiro. [Inscrever-se aqui](#).

Observação importante: se você tiver 70 anos de idade ou mais e quiser o seguro da DAN, precisará entrar em contato diretamente com a DAN para discutir suas opções de seguro de mergulho.

ECONOMIZE TEMPO NO CHECK-IN

Em nosso site, você pode encontrar todos os formulários de check-in para tornar esse processo mais rápido e fácil. Encontre os formulários do resort e de mergulho no seguinte link www.buddydive.com/save-time-on-check-in/. Além desses formulários, é necessário apresentar um passaporte/identidade e uma carteira de motorista válidos. Uma autorização de cartão de crédito como forma de depósito para o quarto. Se você puder tê-la disponível na chegada, isso agilizará ainda mais o processo. Se você tiver feito a reserva por meio de um agente de viagens ou operadora de turismo, tenha em mãos o voucher emitido por eles no momento do check-in.

NA CHEGADA

HORÁRIOS DE CHEGADA E TRASLADOS DO AEROPORTO

Para que a chegada e o traslado ao resort sejam tranquilos, mantenha-nos atualizados com seus dados exatos de chegada. Se você tiver traslados reservados, procure a placa Buddy Dive após passar pela alfândega. No caso inesperado de atrasos nos voos, recomendamos que você entre em contato com o nosso departamento de recepção/reservas pelo telefone **+599 717 50 80** com seus novos horários de chegada.

HORÁRIO DE CHECK-IN/CHECK-OUT PARA QUARTOS E CARROS

Nosso horário oficial de check-in é 16h, portanto, se você chegar mais cedo, o quarto e o carro podem não estar prontos no momento da chegada. Faremos o possível para ter o quarto e o carro prontos para você o mais rápido possível! Se você chegar de manhã cedo e quiser garantir que o quarto e o carro estejam disponíveis no momento da chegada, recomendamos que faça a reserva na noite anterior à sua chegada, para que o quarto e o carro estejam prontos para você. Se chegar tarde da noite ou depois de escurecer, você receberá sua caminhonete logo na manhã seguinte. Obviamente, você receberá a chave do seu quarto imediatamente.

O horário de check-out é às 11h para quartos e veículos de aluguel. Você pode solicitar um check-out tardio de seu quarto - check-out às 15h. Consulte o escritório da recepção sobre disponibilidade e preços.

O QUE HÁ PARA FAZER SE VOCÊ TIVER QUE ESPERAR PELO SEU QUARTO?

Há um banheiro na recepção que pode ser usado para se refrescar e trocar de roupa. Você também pode dar um mergulho ou relaxar em uma de nossas espreguiçadeiras. Nosso bufê de café da manhã está aberto diariamente das 6h30 às 10h e a loja de mergulho abre às 8h, onde você pode iniciar o processo de check-in e se preparar para a orientação de mergulho às 9h.

DANOS E DEPÓSITOS

No momento do check-in, reteremos um depósito de \$ 250 no cartão de crédito para o veículo, quarto e despesas extras. Além disso, podemos abrir contas individuais para despesas ocasionais para todos os hóspedes do seu quarto. Se você quiser usar isso, pedimos que cada um coloque um cartão de crédito separado em arquivo. Nesse caso, solicitaremos um depósito no cartão de crédito de US\$ 250 para cada conta.

INFORMAÇÕES SOBRE O RESORT

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA RECEPÇÃO

Nosso Front Office fica aberto das 6h às 23h e há assistência fora desse horário com nossa equipe de front office ou com o pessoal de segurança de plantão no portão da frente.

CARROS

Os carros de nossa frota são pick-ups de cabine simples e cabine dupla. Todos os veículos têm câmbio manual de marchas. Para alugar um carro em Bonaire, você deve ter 23 anos de idade. Ao retirar o carro, é necessário apresentar uma carteira de motorista válida e um cartão de crédito.

Se preferir uma caminhonete com transmissão automática, informe-nos, pois podemos providenciar isso para você. Haverá uma taxa adicional e um preço será solicitado no momento da reserva. O primeiro motorista registrado é gratuito; qualquer motorista adicional pode se registrar por US\$ 5 por motorista, por dia.

SEGURO DE VEÍCULOS

O seguro de carro é obrigatório ao alugar um veículo no Buddy Dive Resort. Nossos pacotes incluem seguro de carro (a partir de 16 de dezembro de 2022). Dessa forma, evitamos confusões na chegada ou problemas ao sofrer um acidente inesperado. Dessa forma, você pode desfrutar de férias sem preocupações e sem surpresas desagradáveis com uma franquia baixa (US\$ 250).

MANUTENÇÃO DA CASA

Seu quarto será limpo todos os dias, exceto no primeiro dia após a chegada. Toalhas novas serão fornecidas diariamente se você colocar as toalhas usadas no chão. Por sermos uma ilha sensível ao meio ambiente, esperamos que você ajude a economizar água e energia reutilizando suas toalhas sempre que possível.

Gel de banho e xampu são fornecidos no quarto. Secadores de cabelo e ferros/tábuas de passar roupa estão disponíveis na recepção (mediante solicitação e de acordo com a disponibilidade).

As toalhas de praia também estão disponíveis na recepção e podem ser trocadas durante a sua estadia - é necessário um depósito de US\$ 20 para usar esse serviço. O depósito será reembolsado no final de sua estadia.

ELETRICIDADE

A energia da maioria das tomadas elétricas em seu quarto é de 127 volts operando a 50/60 ciclos (Hz) e 220 volts 50 ciclos na cozinha. Infelizmente, isso não corresponde aos requisitos de energia da maioria dos eletrodomésticos europeus ou americanos. Recomendamos ter cuidado extra com qualquer plugue sensível, como laptops ou carregadores de bateria e verificar se o dispositivo está equipado com um protetor contra surtos.

CAFÉ DA MANHÃ

Está disponível diariamente das 6h30 às 10h. Você pode escolher entre um bufê e comer ovos feitos na hora. Se você tiver alguma necessidade dietética especial, informe-nos com antecedência para que possamos tentar acomodá-la.

RESTAURANTE BLENNIES

Serve almoço e jantar. Venha e desfrute de uma grande variedade de sanduíches, entradas, saladas, hambúrgueres, peixes pescados localmente e pratos de carne com vista para Klein Bonaire e o incrível pôr do sol. Dê uma olhada no menu em www.buddydive.com/blennies.

O Blennies está aberto para almoço das 11h às 17h e o jantar é servido das 17h às 22h.

Não perca nossas saborosas noites temáticas! Cada noite é uma noite temática, 7 dias de sabor! Segunda-feira é a noite dos hambúrgueres, terça-feira a noite dos bifes, quarta-feira a noite italiana, quinta-feira a noite das costeletas à discreção. Todas as sextas-feiras temos o nosso famoso churrasco com porco assado e música ao vivo da Moogie Nation. Junte-se ao Blennies Food Truck Festival Raw & Roasted todos os sábados para saborear o excelente sashimi local, tacos e gelados servidos pelos nossos próprios caminhão de comida! Mime-se no final da semana no Sunday Pizza fun day!

Faça uma reserva em [nosso site](#) para evitar decepções ou faça sua reserva por meio do mordomo digital via Whatsapp.

RESTAURANTE 'INGREDIENTS'

Situado acima da doca de mergulho do Buddy Dive Resort, o restaurante Ingredients oferece refeições requintadas com uma vista deslumbrante do oceano. Nossa comida é baseada na culinária mediterrânea e é servida com vinhos perfeitamente combinados em uma decoração fresca e elegante. Nós nos esforçamos para proporcionar uma experiência inesquecível, enquanto jantamos à beira-mar, bem próximo ao Mar do Caribe. Nossa equipe apaixonada terá prazer em ajudá-lo a escolher entre o menu semanal de 4 pratos, uma massa cremosa, um bife suculento ou peixes locais frescos.

Aberto de quinta à segunda-feira, das 18h às 22h.

Recomenda-se fazer reservas: +599 717 1684

info@ingredientsrestaurant.com - www.ingredientsrestaurant.com

Por favor, faça uma reserva no [nosso site](#) para garantir a disponibilidade.

INTERNET

Você pode usar nossos serviços abertos de Wi-Fi em locais selecionados do resort.

DICAS PARA A EQUIPE

Não há taxas de serviço adicionadas ou cobradas automaticamente em nenhuma conta no Buddy Dive Resort. Se desejar reconhecer o serviço prestado por um membro individual de nossa equipe ou departamento, certifique-se de entregar sua gratificação ao gerente do departamento para que ele a distribua.

MERGULHO

ORIENTAÇÃO DE MERGULHO

Você precisará do seu Cartão de Certificação de Mergulho para se inscrever no mergulho, não se esqueça disso. Certifique-se de fazer o check-in na loja de mergulho 30 minutos antes da orientação.

Todo mergulhador precisa pagar a taxa do parque marinho STINAPA para usar o Parque Marinho de Bonaire, que abrange toda a água ao redor de Bonaire. Ela é válida para o ano civil. Essa taxa natural é de US\$ 40 por pessoa para todos os usuários do parque marinho (mergulhadores, praticantes de snorkel etc.) e pode ser adquirida no [site da STINAPA](#).

Todos os mergulhadores precisam participar de uma orientação de mergulho obrigatória antes de começar a aproveitar os recifes de Bonaire. A orientação de mergulho é realizada diariamente às 9h, 14h30 ou às 16h. Depois disso, você precisa fazer seu mergulho de check-out em nosso recife doméstico e, em seguida, a liberdade máxima de mergulho pode começar. Se você não tiver um parceiro de mergulho, pode se inscrever no quadro "looking for a buddy" (procurando um parceiro) na doca para encontrar um parceiro de mergulho.

Temos muitos equipamentos de mergulho disponíveis para aluguel, caso você não queira trazê-los. Acesse www.buddydive.com/diving/dive-prices/equipment-rental/ para obter detalhes e preços.

CURSOS DE MERGULHO | MERGULHOS GUIADOS

Para garantir que um instrutor ou um guia esteja disponível para seus cursos ou mergulhos, faça essas providências durante o processo de reserva. Se já tiver reservado um curso conosco, lembre-se de preencher com antecedência toda a [documentação necessária em nosso site!](#)

Se você estiver fazendo um curso de mergulho, precisamos que preencha um formulário médico; se alguma das suas respostas for "Sim", você precisará da aprovação do seu médico antes de poder mergulhar. O formulário pode ser encontrado em www.buddydive.com/save-time-on-check-in

CENTRO DE ATIVIDADES

Está disponível na loja de mergulho, que fica aberta diariamente das 8h às 17h. Podemos organizar várias atividades fora da propriedade para você. Nossa equipe de mergulho e de recepção terá prazer em aconselhá-lo e reservar atividades como windsurfe, mountain bike, caiaque nos manguezais, vela, passeios pelas ilhas e muito mais.

TEMPERATURA DA ÁGUA

Durante os meses de inverno, a temperatura da água fica entre 25-27°C (77-80°F). A maioria das pessoas se sente mais confortável com um traje de mergulho de 3 mm, ou talvez de 2 mm para os que têm sangue quente. No verão e no outono, as temperaturas podem se aproximar de 27 a 29 °C (80 a 84 °F). Durante esse período, a maioria das pessoas pode usar roupas de mergulho curtas, de 2 mm ou peles de mergulho com conforto. É claro que isso pode variar de uma pessoa para outra, pois as pessoas reagem às temperaturas de forma diferente.

APRESENTAÇÕES

Nossa apresentação do "Reef Renewal Project" será realizada nas Segunda-feira as noites, às 18h30, no Restaurante Blennies (a partir de janeiro de 2023). Nosso gerente de operações da loja de mergulho, Martin, e sua equipe o convidam para se juntar a eles em seu esforços para regenerar os corais aqui na Buddy Dive.



INFORMAÇÕES

LAVANDERIA

Se desejar lavar roupa durante sua estadia, entre em contato com a recepção para obter opções

INFORMAÇÕES SOBRE EMERGÊNCIA E SAÚDE

O número de telefone de emergência é 911.

Um desfibrilador e oxigênio estão localizados na loja de mergulho.

CÂMARA DE DESCOMPRESSÃO

Uma câmara de recompressão hiperbárica está localizada ao lado do hospital e é administrada por uma equipe altamente treinada - a admissão é feita pela sala de emergência do hospital.

Hospital São Francisco,

Kaya Soeur Bartola #2, Kralendijk Tel: +599 717 8900

CLIMA

Em geral, você pode esperar muito sol com nuvens ocasionais e uma agradável brisa de ventos alísios! No inverno, a temperatura média da terra é de 26°C (79°F), subindo para uma média de 30°C (90°F) no verão.

Não se esqueça do protetor solar seguro para recifes!

ÁGUA POTÁVEL

Temos nosso próprio sistema de purificação no local aqui no Buddy Dive Resort, você pode beber a água da torneira. Não há instalações de reciclagem em Bonaire, portanto, ajude-nos a proteger o meio ambiente enchendo novamente suas garrafas de água.

MOEDA

A moeda local em Bonaire é o dólar americano, portanto, você pode usar os caixas eletrônicos do banco para sacar dinheiro. Lembre-se de que cheques pessoais não são aceitos no resort ou na ilha.

SEGURANÇA

Bonaire é uma ilha amigável e segura. O Buddy Dive Resort é um lugar seguro para se hospedar. Durante a noite, temos guardas de segurança de plantão para proteger o resort. É altamente recomendável tomar as precauções de praxe ao viajar pela ilha e pelo resort. Não deixe objetos de valor no veículo, leve apenas o necessário e não deixe objetos sem vigilância.

TELEFONES CELULARES

Você pode comprar um cartão SIM em uma das companhias telefônicas em Kralendijk ou na recepção. Isso é mais barato do que usar seu telefone normal com roaming. O custo aproximado é de US\$ 15 por cartão SIM, incluindo uma pequena quantidade de crédito telefônico.

USO DE CARTÃO DE CRÉDITO EM BONAIRE

Os seguintes cartões de crédito são aceitos em Bonaire:

American Express, Diners Club, Discover, MasterCard e Visa. Lembre-se de que nem todas as lojas e restaurantes aceitam cartões de crédito. Os cartões de débito aceitos são Maestro e Visa Electron.

Entre em contato com seu banco e com a empresa de cartão de crédito antes da partida para informá-los de que viajará e usará seu cartão no exterior, a fim de evitar problemas inesperados ao usar o cartão em suas férias.

DIRIGINDO EM BONAIRE

Dirigir em Bonaire é feito no lado direito da estrada. Os hóspedes que desejarem alugar um carro precisam ter pelo menos 23 anos de idade e uma carteira de motorista válida. Dirigir em Bonaire é bastante fácil, basta tomar cuidado com os buracos nas estradas e com as cabras e burros que circulam pela ilha. Bonaire, em sua maior parte, utiliza sinais de trânsito internacionais, embora alguns textos nas placas possam estar em holandês.

LÍNGUA

O idioma oficial de Bonaire é o holandês, mas o inglês e o espanhol são amplamente falados na ilha. Outro idioma com o qual você se deparará é o Papiamento, falado exclusivamente nas Ilhas ABC (Aruba, Bonaire e Curaçao). O papiamento é uma mistura de muitos idiomas, incluindo espanhol, holandês, português, francês, inglês, caribenho e vários idiomas africanos.

Estamos ansiosos para recebê-lo no Buddy Dive Resort Bonaire!

