

VOR DER REISE

ZIMMER / SONDERWÜNSCHE

Wenn du ein Lieblingszimmer und/oder besondere Wünsche hast, kannst du sie uns während des Buchungsvorgangs mitteilen. Wir werden unser Bestmöglichstes tun, um deine (Zimmer-)Wünsche zu erfüllen. Bitte bedenke jedoch, dass wir diese nicht garantieren können.

BEDDING

Es ist wichtig, dass wir wissen, wie du dein Bett in deiner Unterkunft haben möchtest. Du hast die Wahl zwischen 1 Doppelbett oder 2 Einzelbetten. Bitte teile uns deine Präferenz pro Zimmer mit, damit wir bei deiner Ankunft alles für dich vorbereiten können.

BABYSITTERDIENSTE UND KINDERCLUB

Wenn du einen Babysitter-Service benötigst, empfehlen wir dir, diesen bei der Buchung anzufordern. Bitte teile uns die Daten und Zeiten mit, zu denen du diesen Service benötigst, damit wir ihn vor deiner Ankunft für dich bestätigen können. Die Kosten sind auf Anfrage erhältlich und müssen vor Ort bezahlt werden. Wenn du ein Babybett (kostenlos) und einen Kindersitz (gegen Aufpreis) benötigst, musst du dies ebenfalls bei der Buchung angeben.

Für Kinder ab 5 Jahren, die schwimmen können, bieten wir ein spezielles Programm an, die Buddy Rangers. Für etwas ältere Kinder ab 8 Jahren bieten wir das PADI Seal Team an, ein 5-tägiges Programm, das deine Kinder in die faszinierende Welt des Tauchens einführt. Nähere Informationen findest du unter www.buddydive.com/kids.

VERSICHERUNG

Wir empfehlen allen Kunden dringend, eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen. Diese sollte Rücktritts-, Kranken-, Unfall-, Gepäck-, Notfall- und Tauchversicherungen beinhalten. Wenn du dich auf die Versicherung deines Kreditkartenunternehmens verlässt, informiere dich bitte vor deiner Reise über alle notwendigen Schritte, die im Schadensfall oder bei einem Notfall unternommen werden müssen. In manchen Fällen musst du die Kosten selbst tragen und zurückfordern. Um unnötige Überraschungen zu vermeiden, ist es daher am besten, wenn du dich vor deiner Abreise über den Ablauf informierst.

Wir empfehlen DAN, der nur für diese Reise oder für ein ganzes Jahr gelten kann. <u>Hier anmelden</u>

Wichtiger Hinweis: Wenn du 70 Jahre oder älter bist und eine DAN-Versicherung abschließen möchtest, musst du dich direkt an DAN wenden, um deine Optionen für eine Tauchversicherung zu besprechen.

ZEIT BEIM EINCHECKEN SPAREN

Auf unserer Website findest du alle Check-in-Formulare, um diesen Prozess zu beschleunigen und zu vereinfachen. Die Formulare für das Resort und das Tauchen findest du unter folgendem Link www.buddydive.com/save-time-on-check-in/. Zusätzlich zu diesen Formularen musst du uns einen gültigen Reisepass / Personalausweis und Führerschein vorlegen. Eine Kreditkartenermächtigung als Kaution für das Zimmer. Wenn du diese bei deiner Ankunft vorlegen kannst, beschleunigt das den Prozess noch mehr. Wenn du über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter gebucht hast, halte bitte den von ihnen ausgestellten Gutschein beim Check-in bereit.

BEI DER ANKUNFT

ANKUNFTSZEITEN & FLUGHAFENTRANSFERS

Um eine reibungslose Ankunft und einen reibungslosen Transfer zum Resort zu gewährleisten, halte uns bitte über deine genauen Ankunftsdaten auf dem Laufenden. Wenn du einen Transfer gebucht hast, halte bitte nach der Zollabfertigung Ausschau nach dem Buddy Dive-Schild. Im unerwarteten Fall einer Flugverspätung empfehlen wir dir, unser Front Office / unsere Reservierungsabteilung unter +599 717 50 80 zu kontaktieren mit deinen neuen Ankunftszeiten.

CHECK-IN / CHECK-OUT ZEIT FÜR ZIMMER & AUTOS

Unsere offizielle Check-in-Zeit ist 16 Uhr. Wenn du also früher ankommst, kann es sein, dass das Zimmer und das Auto bei deiner Ankunft noch nicht fertig sind. Wir werden aber unser Bestes tun, um das Zimmer und das Auto so schnell wie möglich für dich bereitzustellen. Wenn du früh am Morgen ankommst und sichergehen willst, dass dein Zimmer und dein Auto direkt bei deiner Ankunft zur Verfügung stehen, empfehlen wir dir, die Nacht vor deiner Ankunft zu buchen, damit das Auto für dich bereitsteht. Wenn du am späten Abend oder nach Einbruch der Dunkelheit ankommst, erhältst du deinen Pickup am nächsten Morgen. Deinen Zimmerschlüssel erhältst du natürlich sofort.

Die Check-out-Zeit ist 11 Uhr für Zimmer und Mietfahrzeuge. Du kannst einen späten Check-out von deinem Zimmer aus beantragen - Check-out um 15 Uhr. Bitte erkundige dich an der Rezeption nach Verfügbarkeit und Preisen.

WAS DU TUN KANNST, WENN DU AUF DEIN ZIMMER WARTEN MUSST

An der Rezeption gibt es ein Badezimmer, das du nutzen kannst, um dich frisch zu machen und umzuziehen. Du kannst auch schwimmen gehen oder dich auf einem unserer Liegestühle entspannen. Unser Frühstücksbuffet ist täglich von 6.30 - 10 Uhr geöffnet und die Tauchbasis öffnet um 8 Uhr, wo du einchecken und dich für die Tauchorientierung um 9 Uhr vorbereiten kannst

SCHÄDEN UND KAUTIONEN

Beim Check-in erheben wir eine Kreditkartenkaution in Höhe von 250 USD für das Fahrzeug, das Zimmer und für eventuelle Nebenkosten. Darüber hinaus können wir für alle Gäste in Ihrem Zimmer individuelle Konten für Nebenkosten eröffnen. Wenn Sie davon Gebrauch machen möchten, bitten wir Sie, jeweils eine separate Kreditkarte zu hinterlegen. In diesem Fall verlangen wir für jedes dieser Konten eine Kreditkarteneinzahlung von 250 \$.

RESORT-INFORMATIONEN

ÖFFNUNGSZEITEN DES FRONT OFFICE

Unser Front Office ist von 6 Uhr morgens bis 23 Uhr abends geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten helfen dir unsere Mitarbeiter im Front Office oder das Sicherheitspersonal am Eingangstor.

AUTOS

Bei den Fahrzeugen aus unserem Fuhrpark handelt es sich um Pick-ups mit Einzelkabine und Doppelkabine. Alle Fahrzeuge haben eine manuelle Schaltung. Um ein Auto auf Bonaire zu mieten, musst du 23 Jahre alt sein. Bei der Abholung des Wagens müssen ein gültiger Führerschein und eine Kreditkarte vorgelegt werden.

Wenn du einen Pick-up mit Automatikgetriebe bevorzugst, gib uns bitte Bescheid, damit wir das für dich arrangieren können. Hierfür fällt eine zusätzliche Gebühr an, die wir dir bei der Reservierung mitteilen werden. Der erste angemeldete Fahrer ist kostenlos, weitere Fahrer können sich für \$5 pro Fahrer und Tag anmelden.

KFZ-VERSICHERUNG

Eine Kfz-Versicherung ist obligatorisch, wenn du ein Fahrzeug im Buddy Dive Resort mietest. Unsere Pakete beinhalten eine Kfz-Versicherung (ab 16. Dezember 2022). Auf diese Weise beugen wir Verwirrung bei der Ankunft oder Ärger vor, wenn du in einen unerwarteten Unfall verwickelt wirst. So kannst du einen sorgenfreien Urlaub ohne unangenehme Überraschungen mit einer geringen Selbstbeteiligung (\$250) genießen.

HAUSHALT

Dein Zimmer wird jeden Tag gereinigt, außer am ersten Tag nach deiner Ankunft. Frische Handtücher bekommst du täglich, wenn du die benutzten Handtücher auf den Boden legst. Da wir eine umweltbewusste Insel sind, hoffen wir, dass du uns dabei hilfst, Wasser und Energie zu sparen, indem du deine Handtücher so oft wie möglich wiederverwendest.

Duschgel und Shampoo werden auf dem Zimmer bereitgestellt. Haartrockner und Bügeleisen/-brett sind an der Rezeption erhältlich (auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit).

Strandtücher sind auch an der Rezeption erhältlich und können während deines Aufenthalts gewechselt werden - für diesen Service ist eine Kaution von \$20 zu hinterlegen. Die Kaution wird dir am Ende deines Aufenthalts zurückerstattet.

ELEKTRIZITÄT

Die meisten Steckdosen in deinem Zimmer haben eine Spannung von 127 Volt (50/60 Hz) und in der Küche 220 Volt (50 Hz). Leider entspricht dies nicht dem Strombedarf der meisten europäischen oder amerikanischen Geräte. Wir empfehlen, besonders vorsichtig mit empfindlichen Steckdosen umzugehen, z. B. wie Laptops oder Ladegeräte, und prüfe, ob dein Gerät mit einem Überspannungsschutz ausgestattet ist.

FRÜHSTÜCK

Täglich von 6.30 bis 10 Uhr kannst du von einem Buffet wählen und frisch zubereitete Eier bekommen. Wenn du besondere Ernährungswünsche hast, sag uns bitte vorher Bescheid, damit wir versuchen können, sie zu erfüllen.

BLENNIES RESTAURANT

Serviert Mittagessen und Abendessen. Komm und genieße eine große Auswahl an Sandwiches, Vorspeisen, Salaten, Burgern, lokal gefangenem Fisch und Fleischgerichten mit Blick auf Klein Bonaire und die fantastischen Sonnenuntergänge. Die Speisekarte findest du unter www.buddydive.com/blennies.

Das Blennies ist mittags von 11 bis 17 Uhr geöffnet und das Abendessen wird von 17 bis 22 Uhr serviert.

Jede Nacht ist eine Themen-Nacht – 7 Tage voller Geschmack! Montag ist Burger-Nacht, Dienstag Steak-Nacht, Mittwoch ist Italienische Nacht, Donnerstag ist All-you-can-eat Ribs-Nacht. Jeden Freitag gibt es unser berühmtes Friday Night All-you-can-eat BBQ mit Hog Roast und Live-Musik von Moogie Nation. Besuche jeden Samstag das Blennies Food Truck Festival Raw & Roasted und genieße exzellentes lokales Sashimi, Tacos und Eiscreme aus unseren eigenen Food-Trucks! Lass die Woche entspannt ausklingen mit dem Sunday Pizza Fun Day!

Bitte reserviere auf unserer <u>website</u> um Enttäuschungen zu vermeiden, oder reserviere über den digitalen Buttler per Whatsapp.

INGRIDIENTS RESTAURANT

Das Restaurant Ingridiënts befindet sich oberhalb der Tauchbasis des Buddy Dive Resorts und bietet ein feines Essen mit einem atemberaubenden Blick aufs Meer. Unser Essen basiert auf der mediterranen Küche und wird mit perfekt abgestimmten Weinen in einem frischen, eleganten Dekor serviert. Unser Ziel ist es, dir ein unvergessliches Erlebnis zu bieten, während du direkt am karibischen Meer speist. Unser leidenschaftliches Team berät dich gerne bei der Auswahl aus dem 4-Gänge-Wochenmenü, einer cremigen Pasta, einem saftigen Steak oder frischem Fisch aus der Region.

Geöffnet von Donnerstag bis Montag von 18:00 - 22:00 Uhr. Reservierungen werden empfohlen: +599 717 1684 info@ingridientsrestaurant.com - www.ingridientsrestaurant.com

Bitte reserviere auf unserer <u>Website</u>, um Enttäuschungen zu vermeiden.

INTERNET

Du kannst unseren offenen WI-FI-Service an ausgewählten Orten im Resort nutzen.

TRINKGELD FÜR PERSONAL

Im Buddy Dive Resort werden keine Servicegebühren automatisch zu einer Rechnung hinzugefügt oder berechnet. Wenn du den Service eines einzelnen Mitarbeiters oder einer Abteilung anerkennen möchtest, gib dein Trinkgeld bitte dem Abteilungsleiter, damit er es verteilen kann.

TAUCHEN

TAUCHEINWEISUNG

Du brauchst deinen Tauchschein, um dich zum Tauchen anzumelden, bitte vergiss ihn nicht! Bitte melde dich 30 Minuten vor der Orientierung in der Tauchschule an.

Jeder Taucher muss die STINAPA-Marineparkgebühr bezahlen, um den Bonaire Marine Park zu nutzen, der alle Gewässer rund um Bonaire umfasst. Sie ist für das gesamte Kalenderjahr gültig. Diese Naturgebühr beträgt \$40 pro Person für alle Nutzer des Meeresparks (Taucher, Schnorchler, etc.) und kann auf der STINAPA -Website gekauft werden.

Alle Taucher müssen an einer obligatorischen Taucheinweisung teilnehmen, bevor sie die Riffe von Bonaire erkunden können. Die Taucheinweisung findet täglich um 9 Uhr oder um 14:30 Uhr und 16 Uhr statt. Danach musst du deinen Check-Out-Tauchgang an unserem Hausriff machen und dann kann die ultimative Tauchfreiheit beginnen. Wenn du keinen Tauchpartner hast, kannst du dich auf der "Suche nach einem Tauchpartner"-Tafel am Steg eintragen, um einen Tauchpartner zu finden.

Wir haben jede Menge Tauchausrüstung zum Ausleihen, falls du sie nicht mitbringen möchtest. Bitte besuche www.buddydive.com/diving/dive-prices/equipment-rental/ für weitere Informationen und die Preise.

TAUCHKURSE | GEFÜHRTE TAUCHGÄNGE

Um sicherzugehen, dass ein Tauchlehrer oder ein Guide für deine Kurse oder Tauchgänge zur Verfügung steht, solltest du dies während des Buchungsvorgangs vereinbaren, damit wir deine Anfrage berücksichtigen können. Wenn du bereits einen Kurs bei uns gebucht hast, denke bitte daran, alle erforderlichen Unterlagen auf unserer Website im Voraus auszufüllen!

Wenn du an einem Tauchkurs teilnimmst, musst du ein medizinisches Formular ausfüllen. Sollte eine deiner Antworten "Ja" lauten, brauchst du das Einverständnis deines Arztes, bevor du tauchen darfst. Das Formular findest du unter www.buddydive.com/save-time-on-check-in

KAMERAAUSRÜSTUNG MIETEN

Wir haben Tauchern, die die Fotomöglichkeiten auf Bonaire nutzen wollen, viel zu bieten. In der Tauchbasis kannst du verschiedene Digitalkameras und das dazugehörige Zubehör mieten. Auch Foto- und Videokurse können nach vorheriger Anmeldung organisiert werden. Weitere Informationen findest du auf unserer Website oder in unserer Tauchbasis.

FREIZEITZENTRUM

Erhältlich im Dive Shop, der täglich von 8 bis 17 Uhr geöffnet ist. Wir können verschiedene Aktivitäten außerhalb des Geländes für dich organisieren. Unser Tauch- und Frontoffice-Team berät dich gerne und bucht Aktivitäten wie Windsurfen, Mountainbiking, Mangroven-Kajakfahren, Segeln, Inseltouren und vieles mehr.

WASSERTEMPERATUR

In den Wintermonaten liegt die Wassertemperatur zwischen 25-27°C (77-80°F). Die meisten Menschen fühlen sich in einem 3mm Neoprenanzug am wohlsten, Warmblüter vielleicht in einem 2mm. Im Sommer und Herbst können die Temperaturen auf 27-29°C (80-84°F) ansteigen. In dieser Zeit können die meisten Menschen bequem einen kurzen Neoprenanzug, einen 2mm Neoprenanzug oder ein Dive Skin tragen. Das kann natürlich von Person zu Person unterschiedlich sein, da jeder Mensch anders auf Temperaturen reagiert.

PRÄSENTATIONEN

Unsere "Reef Renewal Project" Präsentation findet am Montag statt, abends um 18.30 Uhr im Restaurant Blennies (ab Januar 2023). Unser Dive Shop Operations Manager Martin und sein Team laden dich ein, mit ihnen in ihrem Bemühungen, die Korallen hier bei Buddy Dive wieder wachsen zu lassen



ISLAND INFORMATION

WÄSCHEREI

Wenn du während deines Aufenthalts Wäsche waschen möchtest, erkundige dich bitte an der Rezeption nach den Möglichkeiten.

NOTFALL- UND GESUNDHEITSINFORMATIONEN

Die Notrufnummer lautet 911.

Ein Defibrillator und Sauerstoff befinden sich in der Tauchbasis.

DEKOMPRESSIONSKAMMER

Eine hyperbare Dekompressionskammer befindet sich direkt neben dem Krankenhaus und wird von gut ausgebildetem Personal betrieben - die Aufnahme erfolgt über die Notaufnahme des Krankenhauses.

Hospitaal San Francisco, Kaya Soeur Bartola #2, Kralendijk Tel: +599 717 8900

WETTER

Im Allgemeinen kannst du mit viel Sonnenschein, gelegentlichen Wolken und einer angenehmen Passatwindbrise rechnen! Im Winter liegt die durchschnittliche Landtemperatur bei 26°C (79°F), im Sommer steigt sie auf 30°C (90°F). Vergiss deinen Sonnenschutz nicht!

TRINKWASSER

Wir haben hier im Buddy Dive Resort eine eigenes Wasserreinigungssystem, du kannst also das Leitungswasser trinken. Auf Bonaire gibt es keine Recycling-Anlagen, also hilf uns bitte, die Umwelt zu schützen, indem du deine Wasserflaschen wieder auffüllst

MOBILTELEFONE

Du kannst eine SIM-Karte bei einer der Telefongesellschaften in Kralendijk oder an der Rezeption kaufen. Das ist billiger, als dein normales Telefon mit Roaming zu benutzen. Die Kosten für eine SIM-Karte belaufen sich auf ca. 15 US-Dollar einschließlich eines kleinen Guthabens.

SICHERHEIT

Bonaire ist eine freundliche und sichere Insel. Das Buddy Dive Resort ist ein sicherer Ort zum Übernachten. In der Nacht wird das Resort von Wachleuten bewacht. Wir empfehlen dringend die üblichen Vorsichtsmaßnahmen, wenn du auf der Insel und im Resort unterwegs bist. Bitte lass keine Wertsachen im Fahrzeug, nimm nur das Nötigste mit und lass keine Gegenstände unbeaufsichtigt

WÄHRUNG

Die Landeswährung auf Bongire ist der US-Dollar, daher kannst du an den Bankautomaten Geld abheben. Bitte beachte, dass persönliche Schecks weder im Resort noch auf der Insel akzeptiert werden.

NUTZUNG VON KREDITKARTEN AUF BONAIRE

Die folgenden Kreditkarten werden auf Bonaire akzeptiert: American Express, Diners Club, Discover, MasterCard und Visa. Bitte beachte, dass nicht alle Geschäfte und Restaurants Kreditkarten akzeptieren. Akzeptiert werden die Debitkarten Maestro und Visa Electron.

Bitte setze dich vor deiner Abreise mit deiner Bank und deinem Kreditkartenunternehmen in Verbindung, um sie darüber zu informieren, dass du ins Ausland reist und deine Karte dort benutzt, um unerwartete Probleme bei der Verwendung der Karte im Urlaub zu vermeiden.

FAHREN AUF BONAIRE

Auf Bonaire wird auf der rechten Seite der Straße gefahren. Gäste, die ein Auto mieten wollen, müssen mindestens 23 Jahre alt sein und einen gültigen Führerschein haben. Das Autofahren auf Bonaire ist ziemlich einfach, du musst nur auf Schlaglöcher in den Straßen und auf Ziegen und Esel achten, die auf der Insel herumlaufen. Auf Bonaire werden größtenteils internationale Verkehrsschilder verwendet, obwohl einige Texte auf den Schildern auf Niederländisch sein können.

SPRACHE

Die offizielle Sprache auf Bongire ist Niederländisch, aber Englisch und Spanisch sind auf der Insel weit verbreitet. Eine weitere Sprache, der du begegnen wirst, ist Papiamentu, das ausschließlich auf den ABC-Inseln (Aruba, Bonaire und Curacao) gesprochen wird. Papiamentu ist eine Mischung aus vielen Sprachen, darunter Spanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Französisch, Englisch, Karibikindisch und verschiedene afrikanische Sprachen.

