



Your Buddies on Bonaire

Know Before You Go

Nous vous remercions d'avoir réservé votre séjour au Buddy Dive Resort Bonaire. Nous avons rassemblé quelques informations pour votre arrivée, et nous espérons que vous les trouverez utiles pendant votre séjour à Bonaire.

AVANT LE VOYAGE

CHAMBRE / DEMANDES SPÉCIALES

Si vous avez une chambre préférée et/ou des souhaits particuliers, n'hésitez pas à nous en faire part lors de la réservation. Nous nous ferons un plaisir de faire tout notre possible pour répondre à vos demandes et à vos souhaits. Cependant, n'oubliez pas que nous ne pouvons pas les garantir.

LITS

Il est important que nous sachions comment vous souhaitez que votre lit soit composé dans votre logement. Vous avez le choix entre un grand lit ou deux lits simples. Veuillez nous indiquer votre préférence pour chaque chambre, afin que nous puissions vous préparer à votre arrivée.

SERVICES DE BABY-SITTING ET CLUB POUR ENFANTS

Si vous avez besoin d'un service de baby-sitting, nous vous conseillons de le demander lors de la réservation. Veuillez nous indiquer les dates et les heures auxquelles vous avez besoin de ce service afin que nous puissions vous le confirmer avant votre arrivée. Le coût est de 10 dollars par enfant et par heure, à payer sur place. Si vous avez besoin d'un berceau (gratuit) et d'un siège auto (en supplément), veuillez en faire la demande au moment de la réservation.

Pour les enfants de 5 ans et plus qui savent nager, nous proposons un programme spécial, appelé "Buddy Rangers". Pour les enfants un peu plus âgés, à partir de 8 ans, nous proposons le PADI seal team, un programme de 5 jours qui initiera vos enfants au monde fascinant de la plongée sous-marine. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le site www.buddydive.com/kids.

ASSURANCE

Nous recommandons vivement à tous nos clients de souscrire une assurance voyage complète. Cette assurance doit comprendre une couverture annulation, médicale, accident, bagages, urgence et plongée. Il est préférable de prendre ces dispositions quelques mois avant votre départ. Si vous comptez sur l'assurance fournie par la société émettrice de votre carte de crédit, n'oubliez pas de vous renseigner auprès d'elle sur les mesures à prendre avant votre voyage, en cas de dommage ou d'urgence. Dans certains cas, vous devrez payer les frais et demander leur remboursement. Pour éviter des surprises inutiles, il est donc préférable de se renseigner sur la procédure à suivre avant le départ.

Nous recommandons le DAN, qui peut couvrir ce voyage ou une année entière. [Inscrivez-vous ici](#).

Note importante : Si vous avez 70 ans ou plus et que vous souhaitez bénéficier de l'assurance DAN, vous devez contacter DAN directement pour discuter de vos options en matière d'assurance plongée.

GAGNER DU TEMPS LORS DE L'ENREGISTREMENT

Sur notre site web, vous trouverez tous les formulaires d'enregistrement afin de rendre ce processus plus rapide et plus facile. Vous trouverez les formulaires relatifs au centre de villégiature et à la plongée sur le lien suivant www.buddydive.com/save-time-on-check-in/. En plus de ces formulaires, vous devez nous présenter un passeport / une carte d'identité et un permis de conduire en cours de validité. Une autorisation de carte de crédit en guise de dépôt de garantie pour la chambre. Si vous pouvez disposer de ces documents à l'arrivée, cela accélérera encore le processus. Si vous avez réservé par l'intermédiaire d'une agence de voyage ou d'un tour-opérateur, veuillez vous munir du bon d'échange qu'ils vous ont délivré au moment de l'enregistrement.

DÈS L'ARRIVÉE

HEURES D'ARRIVÉE ET TRANSFERTS AÉROPORTUAIRES

Pour que l'arrivée et le transfert vers le centre de villégiature se déroulent sans encombre, veuillez nous communiquer les détails exacts de votre arrivée. Si vous avez réservé des transferts, cherchez le panneau Buddy Dive après le passage de la douane. Dans le cas inattendu d'un retard de vol, nous vous conseillons de contacter notre service de réservation au +599 717 50 80 en indiquant vos nouvelles heures d'arrivée.

HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART DES CHAMBRES ET DES VOITURES

Notre heure d'arrivée officielle est 16 heures, donc si vous arrivez tôt, il se peut que la chambre et la voiture ne soient pas prêtes à votre arrivée. Nous ferons cependant de notre mieux pour que la chambre et la voiture soient prêtes le plus rapidement possible ! Si vous arrivez tôt le matin et que vous souhaitez vous assurer que votre chambre et votre voiture seront disponibles dès votre arrivée, nous vous conseillons de réserver la nuit précédant votre arrivée afin que la chambre et la voiture soient prêtes pour vous. Si vous arrivez tard dans la soirée ou après la tombée de la nuit, vous recevrez votre camionnette le lendemain matin à la première heure. Bien entendu, vous recevrez immédiatement la clé de votre chambre.

L'heure de départ est fixée à 11 heures pour les chambres et les véhicules de location. Vous pouvez demander un départ tardif de votre chambre - départ à 15 heures. Renseignez-vous auprès de la réception pour connaître les disponibilités et les tarifs.

QUE FAIRE SI VOUS DEVEZ ATTENDRE QUE VOTRE CHAMBRE SOIT PRÊTE?

Une salle de bains se trouve à l'accueil et vous permet de vous rafraîchir et de vous changer. Vous pouvez également vous baigner ou vous détendre sur l'une de nos chaises longues. Le buffet du petit-déjeuner est ouvert tous les jours de 6h30 à 10h et le magasin de plongée ouvre à 8h, où vous pouvez commencer le processus d'enregistrement et vous préparer pour la séance d'initiation à la plongée de 9h.

DOMMAGES ET DÉPÔTS

Une caution de 250 \$ sera retenue sur votre carte de crédit, au cas où des dommages seraient causés à votre chambre, à votre voiture ou à tout autre bien sur le site ou à l'extérieur. Si vous ne louez pas de voiture Buddy Dive, nous retiendrons une caution supplémentaire de 250 \$. Cette autorisation est automatiquement libérée, ce qui peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrables, à condition qu'aucun dommage n'ait été causé.

INFORMATIONS SUR LE CENTRE DE VILLÉGIATURE

HEURES D'OUVERTURE DE L'ACCUEIL

Notre bureau d'accueil est ouvert de 6h à 23h. En dehors de ces heures, le personnel de notre bureau d'accueil ou le personnel de sécurité en service à la porte d'entrée peut vous aider.

VOITURES

Les véhicules de notre flotte sont des camionnettes à cabine simple et à cabine double. Tous les véhicules sont équipés d'un levier de vitesse manuel. Pour louer une voiture à Bonaire, vous devez être âgé de 23 ans. Lors de la prise en charge du véhicule, un permis de conduire valide et une carte de crédit doivent être présentés.

Si vous préférez une camionnette à transmission automatique, veuillez nous le faire savoir car nous pouvons nous en charger. Il y aura un supplément et un prix vous sera demandé au moment de la réservation. Le premier conducteur inscrit est gratuit, les conducteurs supplémentaires peuvent s'inscrire pour 5 \$ par conducteur et par jour.

ASSURANCE AUTOMOBILE

L'assurance automobile est obligatoire pour la location d'un véhicule au Buddy Dive Resort. Nos forfaits incluent l'assurance automobile (à partir du 16 décembre 2022). De cette façon, nous évitons toute confusion à l'arrivée ou tout problème en cas d'accident inattendu. De cette façon, vous pouvez profiter de vacances sans soucis et sans mauvaises surprises grâce à une franchise peu élevée (250 \$).

ENTRETIEN MÉNAGER

Votre chambre sera entretenue tous les jours, sauf le premier jour après votre arrivée. Des serviettes fraîches vous seront fournies chaque jour si vous déposez les serviettes usagées sur le sol. L'île étant sensible à l'environnement, nous espérons que vous contribuerez à économiser l'eau et l'énergie en réutilisant vos serviettes dans la mesure du possible.

Le gel douche et le shampoing sont fournis dans la chambre. Des sèche-cheveux et des fers à repasser sont disponibles à la réception (sur demande et selon disponibilité).

Des serviettes de plage sont également disponibles à la réception et vous pouvez les changer tout au long de votre séjour. Une caution de 20 \$ est demandée pour utiliser ce service. Cette caution vous sera remboursée à la fin de votre séjour.

ÉLECTRICITÉ

La plupart des prises électriques de votre chambre sont alimentées en 127 volts à 50/60 cycles (Hz.) et en 220 volts à 50 cycles dans la cuisine. Malheureusement, cela ne correspond pas aux exigences de puissance de la plupart des appareils européens ou américains. Nous vous recommandons d'être très prudent avec les prises de courant sensibles, telles que celles de l'ordinateur. Comme les ordinateurs portables ou les chargeurs de batterie et de vérifier si votre appareil est équipé d'une protection contre les surtensions.

PETIT DÉJEUNER

Disponible tous les jours de 6h30 à 10h, vous pouvez choisir un buffet et des œufs fraîchement préparés. Si vous avez des exigences alimentaires particulières, veuillez-nous en informer à l'avance et nous essaierons de vous aider à les satisfaire.

RESTAURANT BLENNIES

Servi au déjeuner et au dîner. Venez déguster un large éventail de sandwiches, d'entrées, de salades, de hamburgers, de poissons pêchés localement et de plats de viande, tout en admirant Klein Bonaire et ses incroyables couchers de soleil. Le menu est disponible sur le site www.buddydive.com/blennies.

Blennies est ouvert pour le déjeuner de 11h à 17h et pour le dîner de 17h à 22h.

Chaque soir est une soirée à thème, 7 jours de saveurs ! Le lundi, c'est la soirée burger, le mardi, la soirée steak, le mercredi, la soirée italienne et le jeudi, la soirée côtes levées à volonté. Tous les vendredis, nous organisons notre célèbre soirée barbecue à volonté, avec rôti de porc et musique live de Moogie Nation. Rejoignez le Blennies Food Truck Festival Raw & Roasted tous les samedis pour déguster d'excellents sashimis locaux, des tacos et de la crème glacée servis par nos propres food trucks! Faites-vous plaisir à la fin de la semaine lors de la journée Pizza fun du dimanche!

Pour éviter toute déception, veuillez réserver sur notre site Internet ou par l'intermédiaire de l'assistant numérique via Whatsapp.

RESTAURANT 'INGREDIENTS'

Situé au-dessus du quai de plongée du Buddy Dive Resort, le restaurant Ingredients propose une cuisine raffinée avec une vue imprenable sur l'océan. Nos plats sont basés sur la cuisine méditerranéenne et sont servis avec des vins parfaitement assortis dans un décor frais et élégant. Nous nous efforçons de vous faire vivre une expérience inoubliable en vous proposant un repas en bord de mer, juste à côté de la mer des Caraïbes. Notre équipe passionnée se fera un plaisir de vous aider à choisir parmi le menu hebdomadaire à quatre plats, des pâtes crémeuses, un steak juteux ou du poisson frais de la région.

Ouvert du jeudi au lundi de 18h00 à 22h00

Il est conseillé de réserver : +599 717 1684

info@ingredientsrestaurant.com - www.ingredientsrestaurant.com

Veuillez faire une réservation sur notre site Internet pour vous assurer de la disponibilité.

INTERNET

Vous pouvez utiliser nos services WI-FI ouverts dans certains endroits du complexe.

CONSEILS POUR LE PERSONNEL

Aucun frais de service n'est automatiquement ajouté ou facturé à une facture au Buddy Dive Resort. Si vous souhaitez remercier un membre de notre personnel ou de notre service pour le service qu'il a rendu, n'oubliez pas de donner votre pourboire au responsable du service pour qu'il le distribue.

PLONGÉE

PLONGÉE

Vous aurez besoin de votre carte de certification de plongée pour vous inscrire à la plongée, ne l'oubliez pas. Veuillez à vous présenter au magasin de plongée 30 minutes avant le début de la séance d'orientation.

Chaque plongeur doit s'acquitter de la taxe STINAPA pour pouvoir utiliser le parc marin de Bonaire, qui couvre toutes les eaux autour de Bonaire. Elle est valable pour l'année civile. Ce droit naturel s'élève à 40 dollars par personne pour tous les utilisateurs du parc marin (plongeurs, plongeurs avec tuba, etc.) et peut être acheté sur le site web de la [STINAPA](#).

Tous les plongeurs doivent assister à une séance d'orientation obligatoire avant de commencer à profiter des récifs de Bonaire. L'initiation à la plongée a lieu tous les jours à 9h, à 14h30 ou 16h. Ensuite, vous devez effectuer une plongée de contrôle sur notre récif principal et l'ultime liberté de plongée peut alors commencer. Si vous n'avez pas de compagnon de plongée, vous pouvez vous inscrire sur le tableau "looking for a buddy" sur le quel pour trouver un compagnon de plongée.

Nous avons beaucoup d'équipement de plongée à louer, si vous ne voulez pas l'emporter avec vous. Veuillez consulter le site www.buddydive.com/diving/dive-prices/equipment-rental/ pour plus de détails et pour connaître les prix.

COURS DE PLONGÉE | PLONGÉES GUIDÉES

Pour vous assurer qu'un instructeur ou un guide est disponible pour vos cours ou vos plongées, veuillez prendre ces dispositions lors du processus de réservation, afin que nous puissions répondre à votre demande. Si vous avez déjà réservé un cours avec nous, n'oubliez pas de remplir à l'avance tous [les documents requis sur notre site web](#)!

Si vous suivez un cours de plongée, vous devez remplir un formulaire médical ; si l'une de vos réponses est "oui", vous devrez obtenir l'accord de votre médecin avant de pouvoir plonger. Le formulaire est disponible à l'adresse suivante : www.buddydive.com/save-time-on-check-in

CENTRE D'ACTIVITÉS

Il est disponible au magasin de plongée, ouvert de 8h à 17h tous les jours. Nous pouvons organiser pour vous plusieurs activités en dehors de la propriété. Notre équipe de plongeurs et de réceptionnistes se fera un plaisir de vous conseiller et de réserver des activités telles que la planche à voile, le VTT, le kayak dans la mangrove, la voile, les excursions sur les îles, et bien d'autres encore.

TEMPÉRATURE DE L'EAU

Pendant les mois d'hiver, la température de l'eau se situe entre 25 et 27°C. La plupart des gens se sentiront plus à l'aise dans une combinaison de 3 mm, ou peut-être de 2 mm pour les personnes à sang chaud. En été et en automne, les températures peuvent atteindre 27 à 29 °C. Pendant cette période, la plupart des gens peuvent porter confortablement une combinaison courte, une combinaison de 2 mm ou une peau de plongée. Cela peut bien sûr varier d'une personne à l'autre, car chacun réagit différemment à la température.

PRÉSENTATIONS

Notre présentation du "Reef Renewal Project" a lieu lundis soirs à 18h30 au restaurant Blennies (à partir de janvier 2023). Notre responsable des opérations du magasin de plongée, Martin, et son équipe vous invitent à les rejoindre dans leur magasin de plongée les efforts de régénération du corail ici à Buddy Dive.

INFORMATIONS SUR L'ÎLE

Si vous souhaitez faire une lessive pendant votre séjour, veuillez contacter la réception pour connaître les options possibles.

INFORMATIONS SUR LES URGENCES ET LA SANTÉ

Le numéro de téléphone d'urgence est le 911.

Un défibrillateur et de l'oxygène sont disponibles au magasin de plongée.

CHAMBRE DE DÉCOMPRESSION

Une chambre de recompression hyperbare est située à côté de l'hôpital et est gérée par un personnel hautement qualifié - l'admission se fait par le service des urgences de l'hôpital.

Hôpital de San Francisco,

Kaya Soeur Bartola #2, Kralendijk Tel : +599 717 8900

MÉTÉO

En général, on peut s'attendre à beaucoup de soleil, à des nuages occasionnels et à une bonne brise d'alizé ! En hiver, la température moyenne au sol est de 26°C (79°F) et atteint 30°C (90°F) en été.

N'oubliez pas votre crème solaire sans danger pour les récifs !

EAU POTABLE

Nous avons notre propre système de purification sur place, ici au Buddy Dive Resort, vous pouvez boire l'eau du robinet. Il n'y a pas d'installations de recyclage à Bonaire, alors aidez-nous à protéger l'environnement en remplissant vos bouteilles d'eau.

MONNAIE

La monnaie locale à Bonaire est le dollar Américain. Vous pouvez donc utiliser les distributeurs automatiques de billets pour retirer de l'argent. Veuillez noter que les chèques personnels ne sont pas acceptés au centre de villégiature ni sur l'île.

SÉCURITÉ

Bonaire est une île accueillante et sûre. Buddy Dive Resort est un lieu de séjour sûr. Pendant la nuit, des gardes de sécurité sont chargés de surveiller le centre de villégiature. Nous vous recommandons vivement de prendre les précautions d'usage lors de vos déplacements sur l'île et au resort. Ne laissez pas d'objets de valeur dans le véhicule, ne prenez que ce dont vous avez besoin et ne laissez pas d'objets sans surveillance.

TÉLÉPHONES MOBILES

Vous pouvez acheter une carte SIM auprès de l'une des compagnies de téléphone à Kralendijk ou à la réception. C'est moins cher que d'utiliser votre téléphone normal en itinérance. Le coût approximatif est de 15 dollars par carte SIM, y compris un petit montant de crédit téléphonique.

UTILISATION DES CARTES DE CRÉDIT À BONAIRE

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées à Bonaire :

American Express, Diners Club, Discover, MasterCard et Visa. Veuillez noter que tous les magasins et restaurants n'acceptent pas les cartes de crédit. Les cartes de débit acceptées sont Maestro et Visa Electron.

Veuillez contacter votre banque et votre société de carte de crédit avant votre départ pour les informer que vous allez voyager et utiliser votre carte à l'étranger, afin d'éviter des problèmes inattendus lors de l'utilisation de la carte pendant vos vacances

CONDUIRE À BONAIRE

À Bonaire, la conduite se fait sur le côté droit de la route. Les personnes souhaitant louer une voiture doivent être âgées d'au moins 23 ans et posséder un permis de conduire valide. Il est assez facile de conduire à Bonaire, mais il faut faire attention aux nids-de-poule sur les routes et aux chèvres et ânes qui se promènent sur l'île. Bonaire utilise la plupart du temps des panneaux de signalisation internationaux, bien que certains textes sur les panneaux soient en Néerlandais.

LANGUE

La langue officielle de Bonaire est le Néerlandais, mais l'Anglais et l'Espagnol sont largement parlés sur l'île. Une autre langue que vous rencontrerez est le Papiamentu, exclusivement parlé dans les îles ABC (Aruba, Bonaire et Curaçao). Le papiamentu est un mélange de plusieurs langues, dont l'Espagnol, le Néerlandais, le Portugais, le Français, l'Anglais, l'Indien des Caraïbes et diverses langues Africaines.

Nous sommes impatients de vous accueillir à Buddy Dive Resort Bonaire !

