

Buddy Dive  
RESORT



Bonaire

# Your Buddies on Bonaire

## Know Before You Go

Gracias por reservar su estancia en Buddy Dive Resort Bonaire. Hemos reunido alguna información para su llegada, y esperamos que sea útil durante su estancia en Bonaire.

# ANTES DE VIAJAR

## HABITACIÓN / PETICIONES ESPECIALES

Si tiene preferencias de habitación y/o peticiones especiales, no dude en mencionarlas durante el proceso de reserva. Estaremos encantados de hacer todo lo posible para satisfacer sus peticiones y deseos. Sin embargo, recuerde que no podemos ofrecer garantías.

## DORMIR

Es importante que sepamos cómo desea que se disponga la cama en su alojamiento. Puede elegir entre 1 cama grande o 2 camas individuales. Por favor, háganos saber su preferencia de habitación para que podamos prepararla a su llegada.

## SERVICIOS DE NIÑERA Y CLUB INFANTIL

Si necesita servicios de niñera, le recomendamos que lo solicite durante la reserva. Por favor, infórmenos de las fechas y horas en las que necesita este servicio para que podamos confirmarlo antes de su llegada. Los costos son a pedido y se pagan in situ. Si necesita una cuna (gratuita) y una silla de coche (de pago), solicítelas también en el momento de hacer la reserva.

Para niños a partir de 5 años que sepan nadar, ofrecemos un programa especial llamado The Buddy Rangers. Para niños un poco mayores, a partir de 8 años, ofrecemos el PADI seal team, un programa de 5 días que introducirá a sus hijos en el fascinante mundo del submarinismo. Encontrará información más detallada en [www.buddy-dive.com/kids](http://www.buddy-dive.com/kids).

## SEGURO

Recomendamos encarecidamente a todos los clientes que contraten un seguro de viaje completo. Este seguro debe incluir cobertura de cancelación, médica, de accidentes, de equipaje, de emergencia y de buceo; lo mejor es contratarlo unos meses antes de la salida. Si confía en el seguro proporcionado por la compañía de su tarjeta de crédito, asegúrese de consultar con ellos todos los pasos necesarios que hay que dar antes del viaje en caso de daños o emergencia. En algunos casos, tendrá que pagar los gastos y reclamar su devolución, así que, para evitar sorpresas innecesarias, es mejor informarse del proceso antes de partir.

Recomendamos el DAN, que puede cubrir sólo ese viaje o todo un año.

Nota importante: Si tiene 70 años o más y desea un seguro DAN, tendrá que ponerse en contacto directamente con DAN para discutir sus opciones de seguro de buceo.

## AHORRE TIEMPO EN LA FACTURACIÓN

En nuestra página web encontrará todos los formularios de facturación para que este proceso sea más rápido y sencillo. Encontrará los formularios del centro turístico y de buceo en el siguiente enlace [www.buddydive.com/save-time-on-check-in/](http://www.buddydive.com/save-time-on-check-in/). Además de estos formularios, deberá presentar un pasaporte/ documento de identidad válido y un permiso de conducir. Una autorización de tarjeta de crédito como forma de depósito para la habitación. Si puede disponer de ella a su llegada, agilizará aún más el proceso. Si ha reservado a través de una agencia de viajes o un operador turístico, haga que le expidan el bono en el momento de registrarse.

# A SU LLEGADA

## HORARIOS DE LLEGADA Y TRASLADOS AL AEROPUERTO

Para que su llegada y traslado al complejo se produzcan sin contratiempos, manténganos informados de los datos exactos de su llegada. Si tiene traslados reservados, busque el cartel de Buddy Dive después de pasar por la aduana. En caso de retrasos inesperados en los vuelos, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro departamento de recepción/reservas llamando al **+599 717 50 80** con sus nuevos horarios de llegada.

## HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA DE LAS HABITACIONES Y LOS COCHES

Nuestra hora oficial de entrada es a las 16:00, por lo que si llega antes, es posible que la habitación y el coche no estén listos a su llegada. Haremos todo lo posible para que la habitación y el coche estén listos lo antes posible. Si llega temprano por la mañana y quiere asegurarse de que la habitación y el coche estén disponibles a la hora de su llegada, le recomendamos que reserve la noche anterior a su llegada para que la habitación y el coche estén listos para usted. Si llega a última hora de la noche o al anochecer, recibirá su coche a primera hora de la mañana siguiente. Obviamente, recibirá la llave de su habitación inmediatamente.

La hora de salida es a las 11.00 para las habitaciones y los coches de alquiler. Puede solicitar una salida tardía de su habitación - salida a las 15h00. Consulte en recepción la disponibilidad y las tarifas.

## ¿QUÉ HAY QUE HACER SI HAY QUE ESPERAR A LA HABITACIÓN?

En recepción hay un cuarto de baño que puede utilizar para refrescarse y cambiarse de ropa. También puede darse un chapuzón o relajarse en una de nuestras tumbonas. Nuestro desayuno bufé está abierto todos los días de 6.30 a 10.00 y la tienda de buceo abre a las 8.00, donde podrá iniciar el proceso de registro y prepararse para la orientación de buceo a las 9.00.

## DAÑOS Y DEPÓSITOS

Al momento del check in, retendremos un depósito de tarjeta de crédito de \$ 250 para el vehículo, la habitación y gastos imprevistos. Además, podemos abrir cuentas individuales para gastos imprevistos para todos los huéspedes de su habitación. Si desea hacer uso de eso, le pedimos que cada uno registre una tarjeta de crédito por separado. En este caso, solicitaremos un depósito de tarjeta de crédito de \$250 para cada una de estas cuentas.

# INFORMACIÓN DEL COMPLEJO

## HORARIO DE RECEPCIÓN

Nuestra recepción está abierta de 6 de la mañana a 11 de la noche. Fuera de este horario, nuestro equipo de recepción o el personal de seguridad de la puerta de entrada pueden ayudarle.

## COCHES

Los coches de nuestra flota son pick-ups de cabina simple y doble. Todos los vehículos tienen cambio de marchas manual. Para alquilar un coche en Bonaire, debe tener 23 años. Al recoger el coche, debe presentar un permiso de conducir válido y una tarjeta de crédito.

Si prefiere una camioneta con transmisión automática, por favor háganoslo saber ya que podemos arreglar esto para usted. Habrá un cargo adicional y se solicitará un precio en el momento de la reserva. El primer conductor registrado es gratis; cualquier conductor adicional puede registrarse por 5 \$ por conductor, por día.

## SEGURO DEL VEHÍCULO

El seguro de coche es obligatorio al alquilar un vehículo en Buddy Dive Resort. Nuestros paquetes incluyen seguro de coche (a partir del 16 de diciembre de 2022). De esta forma evitamos confusiones a su llegada o problemas cuando tenga un accidente inesperado. De esta forma, podrás disfrutar de unas vacaciones sin preocupaciones, sin sorpresas desagradables y con una franquicia baja (250 US\$)..

## MANTENIMIENTO

Su habitación se limpiará todos los días excepto el primer día después de su llegada. Se le proporcionarán toallas nuevas a diario si deposita las toallas usadas en el suelo. Como somos una isla sensible con el medio ambiente, esperamos que ayude a ahorrar agua y energía reutilizando sus toallas siempre que sea posible.

En la habitación hay gel de baño y champú. En recepción hay secadores de pelo y planchas/tablas de planchar (previa solicitud y según disponibilidad).

Las toallas de playa también están disponibles en recepción y se pueden cambiar durante su estancia - se requiere un depósito de 20 US\$ para utilizar este servicio. El depósito se reembolsará al final de la estancia.

## ELECTRICIDAD

La potencia de la mayoría de las tomas eléctricas de tu habitación es de 127 voltios que funcionan a 50/60 ciclos (Hz) y de 220 voltios 50 ciclos en la cocina. Desgraciadamente, esto no se corresponde con los requisitos de potencia de la mayoría de los electrodomésticos europeos o americanos. Le recomendamos que tenga mucho cuidado con los enchufes sensibles, como los siguientes como ordenadores portátiles o cargadores de baterías, y comprueba que el aparato esté equipado con un protector contra sobretensiones.

## DESAYUNO

Está disponible todos los días de 6.30 a 10 de la mañana. Puede elegir entre un bufé y huevos recién hechos. Si tienes algún requisito dietético especial, háznoslo saber con antelación para que podamos tratar de satisfacerlo.

## RESTAURANTE BLENNIES

Sirve comidas y cenas. Venga y disfrute de una amplia variedad de bocadillos, entrantes, ensaladas, hamburguesas, pescado de captura local y platos de carne con vistas a Klein Bonaire y a la increíble puesta de sol. Eche un vistazo al menú en [www.buddydive.com/blennies](http://www.buddydive.com/blennies).

Blennies abre para almorzar de 11.00 a 17.00 horas y para cenar de 17.00 a 22.00 horas.

¡No te pierdas nuestras sabrosas noches temáticas! Martes, noche de filetes, jueves, noche de costillas y domingo, Pizza Funday. Todos los viernes tenemos nuestra famosa barbacoa Friday Night All you can eat con Hog Roast y música en directo de Moogie Nation. Únete a Blennies Food Truck Festival Raw & Roast-ed todos los sábados para disfrutar de sashimi, tacos y helados locales servidos en nuestros propios camiones de comida.

Reserve en nuestro sitio web para evitar decepciones o haga su reserva a través del mayordomo digital vía Whatsapp.

## RESTAURANTE 'INGREDIENTS'

Situado sobre el muelle de buceo de Buddy Dive Resort, el restaurante Ingridiënts ofrece alta cocina con impresionantes vistas al océano. Nuestra comida se basa en la cocina mediterránea y se sirve con vinos perfectamente maridados en una decoración fresca y elegante. Nos esforzamos por ofrecer una experiencia inolvidable mientras cena junto al mar, justo al lado del Mar Caribe. Nuestro apasionado personal estará encantado de ayudarle a elegir entre nuestro menú semanal de 4 platos, una cremosa pasta, un succulento filete o pescado fresco de la zona.

Abierto de jueves a lunes de 18.00 a 22.00 horas.

Reservas recomendadas: +599 717 1684

[info@ingredientsrestaurant.com](mailto:info@ingredientsrestaurant.com) - [www.ingredientsrestaurant.com](http://www.ingredientsrestaurant.com)

## INTERNET

Puede utilizar nuestros servicios WI-FI abiertos en determinados lugares del complejo.

## CONSEJOS PARA EL EQUIPO

En Buddy Dive Resort no se añaden ni cargan automáticamente comisiones de servicio a ninguna cuenta. Si desea reconocer el servicio prestado por un miembro individual de nuestro personal o departamento, por favor asegúrese de dar su propina al gerente del departamento para su distribución.

# BUCEO

## GUÍA DE BUCEO

Necesitarás tu tarjeta de certificación de buceo para registrarte, no lo olvides. Asegúrate de registrarte en la tienda de buceo 30 minutos antes de la orientación.

Todos los buceadores tienen que pagar la tasa del parque marino STINAPA para utilizar el Parque Marino de Bonaire, que abarca todas las aguas que rodean Bonaire. Es válida durante todo el año. Esta tasa natural es de 40 USD por persona para todos los usuarios del parque marino (buceadores, snorkelers, etc.) y puede adquirirse en el sitio web de STINAPA.

Todos los buceadores deben asistir a una orientación de buceo obligatoria antes de empezar a disfrutar de los arrecifes de Bonaire. La orientación de buceo se realiza todos los días a las 9 de la mañana o a las 2 de la tarde. Después de eso, usted necesita hacer su inmersión en nuestro arrecife de origen y luego la libertad de buceo final puede comenzar. Si no tienes compañero de buceo, puedes apuntarte en el pizarra de "busco compañero" del muelle para encontrarlo.

Tenemos mucho equipo de buceo disponible para alquilar si no quiere traerlo. Visite [www.buddydive.com/diving/dive-prices/equipment-rental/](http://www.buddydive.com/diving/dive-prices/equipment-rental/) para más detalles y precios.

## CURSOS DE BUCEO | INMERSIONES GUIADAS

Para asegurarse de que un instructor o guía esté disponible para sus cursos o inmersiones, le rogamos que lo acuerde durante el proceso de reserva. Si ya has reservado un curso con nosotros, ¡recuerda completar toda la [documentación necesaria en nuestro sitio web](#) con antelación!

Si vas a hacer un curso de buceo, necesitamos que rellenes un formulario médico; si alguna de tus respuestas es "Sí", necesitarás la aprobación de tu médico antes de poder bucear. El formulario se encuentra en [www.buddydive.com/save-time-on-check-in](http://www.buddydive.com/save-time-on-check-in)

## ALQUILER DE MATERIAL FOTOGRÁFICO

Tenemos mucho que ofrecer a los buceadores que deseen aprovechar las oportunidades fotográficas de Bonaire. En la tienda de buceo se alquilan diversos [equipos de cámaras digitales](#) y accesorios relacionados. También se pueden organizar cursos de fotografía y videografía con antelación. Visite nuestro sitio web o pase por nuestra tienda de buceo para obtener más información.

## CENTRO DE ACTIVIDADES

Está disponible en la tienda de buceo, que abre todos los días de 8am a 5pm horas. Podemos organizar para usted diversas actividades fuera de la propiedad. Nuestro personal de buceo y recepción estará encantado de asesorarle y reservar actividades como windsurf, ciclismo de montaña, kayak en los manglares, vela, excursiones por la isla y mucho más.

## TEMPERATURA DEL AGUA

Durante los meses de invierno, la temperatura del agua oscila entre los 25-27°C (77-80°F). La mayoría de la gente se siente más cómoda con un traje de neopreno de 3 mm, o quizá de 2 mm para los que tienen la sangre caliente. En verano y otoño, las temperaturas pueden acercarse a los 27-29°C (80-84°F). Durante este periodo, la mayoría de la gente puede llevar cómodamente trajes cortos de 2 mm. Por supuesto, esto puede variar de una persona a otra, ya que las personas reaccionan a las temperaturas de forma diferente.

## PRESENTACIONES

Nuestra presentación del "Proyecto de renovación de arrecife" tendrá lugar el domingo Tardes a las 5:30pm en el restaurante Blennies (a partir de enero de 2023). Nuestro director de operaciones de la tienda de buceo, Augusto, y su equipo le invitan a unirse a ellos en su esfuerzos para regenerar los corales aquí en Buddy Dive.



# INFORMACIÓN SOBRE

## LAVALDERIA

Si desea hacer uso de servicio de lavandería durante su estancia, póngase en contacto con recepción para conocer las opciones.

## INFORMACIÓN SANITARIA Y DE EMERGENCIA

El teléfono de emergencias es el 911.

En la tienda de buceo hay un desfibrilador y oxígeno.

## CÁMARA DE DESCOMPRESIÓN

Junto al hospital hay una cámara de recompresión hiperbárica gestionada por un equipo altamente cualificado; la admisión se realiza a través del servicio de urgencias del hospital.

Hospital de San Francisco,

Kaya Soeur Bartola #2, Kralendijk Tel: +599 717 8900

## CLIMA

En general, puede esperar mucho sol con nubes ocasionales y una agradable brisa de alisios. En invierno, la temperatura media del suelo es de 26 °C, y de 30 °C en verano. No olvide su crema solar apta para arrecifes.

## AGUA POTABLE

Tenemos nuestro propio sistema de purificación aquí en Buddy Dive Resort, se puede beber el agua del grifo. En Bonaire no hay instalaciones de reciclaje, así que ayúdanos a proteger el medio ambiente rellenando tus botellas de agua.

## MONEDA

La moneda local de Bonaire es el dólar estadounidense, por lo que se pueden utilizar los cajeros automáticos del banco para sacar dinero. Recuerde que no se aceptan cheques personales en el complejo ni en la isla.

## SEGURIDAD

Bonaire es una isla acogedora y segura. Buddy Dive Resort es un lugar seguro para alojarse. Durante la noche, tenemos guardias de seguridad para proteger el resort. Es muy recomendable tomar las precauciones habituales al viajar por la isla y el resort. No deje objetos de valor en el vehículo, lleve sólo lo necesario y no deje objetos desatendidos.

## TELÉFONOS MÓVILES

Puedes comprar una tarjeta SIM en una de las compañías telefónicas de Kralendijk o en recepción. Es más barata que usar un teléfono normal con roaming. El coste aproximado es de 15 dólares por tarjeta SIM, incluida una pequeña cantidad de crédito telefónico.

## UTILIZAR UNA TARJETA DE CRÉDITO EN BONAIRE

En Bonaire se aceptan las siguientes tarjetas de crédito:

American Express, Diners Club, Discover, MasterCard y Visa. Tenga en cuenta que no todas las tiendas y restaurantes aceptan tarjetas de crédito. Las tarjetas de débito aceptadas son Maestro y Visa Electron.

Póngase en contacto con su banco y con la entidad emisora de su tarjeta de crédito antes de partir para informarles de que va a viajar y a utilizar su tarjeta en el extranjero, con el fin de evitar problemas inesperados al utilizar la tarjeta durante sus vacaciones.

## CONDUCIR EN BONAIRE

En Bonaire se conduce por la derecha. Los visitantes que deseen alquilar un coche deben tener al menos 23 años y una licencia de conducir válido. Conducir en Bonaire es bastante fácil, sólo hay que tener cuidado con los baches de las carreteras y las cabras y burros que deambulan por la isla. Bonaire utiliza, en su mayor parte, señales de tráfico internacionales, aunque parte del texto de las señales puede estar en holandés.

## IDIOMA

La lengua oficial de Bonaire es el Holandés, pero el Inglés y el Español están muy extendidos en la isla. Otro idioma con el que se encontrará es el Papiamentu, hablado exclusivamente en las islas ABC (Aruba, Bonaire y Curaçao). El papiamentu es una mezcla de muchas lenguas: Español, Holandés, Portugués, Francés, Inglés, Caribeño y varias lenguas Africanas.

Esperamos poder darle la bienvenida a Buddy Dive Resort Bonaire.

